

תקנון, תנאי שימוש ומדיניות פרטיות לאתר ואפליקציית "דוקטור פיצה"

עדכון אחרון: נובמבר 2021

דוקטור פאי בע"מ, ח.פ. 514354661 ("החברה") מברכת את בחירתכם לגלוש באתר האינטרנט שלנו בכתובת: www.doctor-pizza.co.il ("האתר"), ולהשתמש באפליקציה "דוקטור פיצה" ("האפליקציה").

דוקטור פיצה הינה מסעדה המציעה לרכישה מגוון מוצרי מזון חלביים, כגון פיצה, מאפים ועוד ("המוצרים"). ניתן לרכוש באופן מקוון באתר ובאפליקציה את המוצרים הייחודיים המוצעים לרכישה במסעדה, וכן למצוא באתר ובאפליקציה מידע אודות המוצרים הנמכרים במסעדה ובאתר והשירותים המסופקים על ידי החברה.

1. השימוש באתר:

- תקנון ותנאי שימוש אלה מהווים הסכם מחייב בינך, בין אם באופן פרטי ובין באמצעות תאגיד ("אתה") לבין האתר בנוגע לגלישה ושימוש באתר בכל מחשב או מכשיר תקשורת אחר כדוגמת טלפון סלולרי, מחשבי טאבלט וכיו"ב. כמו כן הם חלים על השימוש באתר ו/או באתרים קשורים באמצעות אפליקציה או כל אמצעי אחר. קרא את התקנון ותנאי השימוש בקפידה, שכן הגלישה באתר וביצוע פעולות בו מעידים על הסכמתך לתנאים הכלולים בתקנון ותנאי שימוש אלו ("התקנון").
- האמור בתקנון מתייחס באופן שווה לבני שני המינים והשימוש בלשון זכר ו/או נקבה הוא מטעמי נוחות בלבד.
- השימוש באתר ובאפליקציה מותר בכל גיל. הרכישה באתר ובאפליקציה מיועדת לבעלי כשירות משפטית מגיל 18 בלבד. רכישה של קטין מתחת לגיל 18 באתר מחייבת אישור הורה או אפוטרופוס.
- ככלל, הגלישה באתר והעיון בו אינם דורשים הרשמה, והוא פתוח לכל גולש. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, האתר שומר על זכותו למנוע מגולש אשר לא נרשם לאתר גישה לשירותים מסוימים באתר, מכל סיבה או נימוק שהוא, בשיקול דעתו הבלעדי, ללא צורך בהודעה מוקדמת או התראה ומבלי שיהיה אחראי לנזק כלשהו עקב החלטתו.
- במקרה שייקבע כי הוראה בתקנון זה אינה ניתנת לאכיפה או שהינה חסרת תוקף מטעם כלשהו, לא יהא בכך כדי להשפיע או לפגוע בחוקיותן, תקפותן ואכיפתן של שאר הוראות התקנון.

2. השימוש באפליקציה:

- תקנון ותנאי שימוש אלה חלים גם על השימוש והרכישה באפליקציה בכל טלפון סלולרי, טאבלט או מכשיר תקשורת אחר כדוגמת מחשב. כמו כן הם חלים על השימוש באפליקציה, בין באמצעות רשת האינטרנט ובין באמצעות כל רשת או אמצעי תקשורת אחר ("האפליקציה"). קרא את תנאי השימוש בקפידה, שכן השימוש באפליקציה וביצוע פעולות בה מעידים על הסכמתך לתנאים הכלולים בתקנון ותנאי שימוש אלו. בכל מקום בו ישנה התייחסות לאתר, המשמעות היא גם לאפליקציה.
- האפליקציה ניתנת להורדה ללא עלות בחנויות האפליקציות Apple Store (אפל סטור), Google Play (גוגל פליי) ("חנויות האפליקציות").
- בנוסף להוראות תקנון זה יחולו הוראות תקנוני חנויות האפליקציות.
- התנאים הבאים נוגעים לשימוש באפליקציה שהורדה דרך חנויות האפליקציות:

- רישיון השימוש באפליקציה מוגבל ובלתי ניתן להעברה במכשיר בו הנך משתמש וכפוף לתנאי השימוש של חנויות האפליקציות.
- אחריות האפליקציה לתחזוקה ותמיכה באפליקציה תהיה כאמור בתקנון זה.
- הנך מצהיר ומסכים כי: (1) אינך עושה שימוש באפליקציה במדינה הכפופה לאמברגו של ממשלת ארה"ב או מדינה המוגדרת על ידי ממשלת ארה"ב כמדינת "תומכת טרור"; (2) אינך נמצא ברשימה אסורה או מוגבלת של ממשלת ארה"ב.
- בעת שימוש באפליקציה, הנך מתחייב לעמוד בהוראות חנויות האפליקציות וצד שלישי.
- הנך מסכים ומאשר כי חנויות האפליקציות מוטבות כצד שלישי לתנאי תקנון זה ורישיון השימוש באפליקציה וכי לכל חנות אפליקציות תהיה הזכות לאכוף את תנאי תקנון זה.
- האפליקציה רשאית בכל עת לגבות תשלום בעבור הורדת האפליקציה ו/או השימוש באפליקציה.
- יובהר כי האמור בתקנון מתייחס לאתר ולאפליקציה יחדיו, ובכל מקום בו מצוינת המילה "אתר", המשמעות היא גם ל"אפליקציה".

3. קניין רוחני:

- אלא אם צוין במפורש אחרת, כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני באתר ובאפליקציה, לרבות, עיצובים, תמונות, שמע, וידאו, טקסט, מאגרי מידע, תוכנות, קוד ("התוכן") וכן סמלילים, סימני מסחר וכיו"ב ("הסימנים") הם בבעלות החברה בלבד, או בבעלות צד שלישי, שהרשה לחברה או נתן רישיון לחברה לעשות שימוש על פי דין בתכנים או בסימנים ובכלל זה שותפיה העסקיים של החברה.
- התוכן והסימנים ניתנים כמו שהם "AS IS" לשימוש אישי בלבד. אלא אם צוין במפורש אחרת, אין להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי, לבצע בפומבי, להעביר לציבור, לשנות, לעבד, ליצור יצירות נגזרות, למכור או להשכיר כל חלק מן הנ"ל, בין ישירות ובין באמצעות או בשיתוף צד שלישי, בכל דרך או אמצעי בין אם אלקטרוניים, מכאניים, אופטיים, אמצעי צילום או הקלטה, או בכל אמצעי ודרך אחרת, בלא קבלת הסכמה בכתב ומראש מהחברה או מבעלי הזכויות האחרים, לפי העניין, ובכפוף לתנאי ההסכמה.
- אם וככל שניתנה הסכמה כאמור, יש להימנע מלהסיר, למחוק או לשבש כל הודעה או סימן בעניין זכויות קניין רוחני, לדוגמה: סימון זכויות היוצרים ©, או סימן מסחר ®, הנלווים לתכנים שיעשה בהם שימוש.
- בתנאי שאתה זכאי לגלוש באתר ולהשתמש באפליקציה, החברה מקנה לך רישיון מוגבל לשימוש בהם ולהורדת או הדפסת עותק של כל חלק מהתוכן אליו ניתנה גישה ראויה לשימוש אישי בלבד, שאינו מסחרי.

4. הפרת זכויות יוצרים וקניין רוחני:

- אנו מכבדים את זכויות היוצרים והקניין של אחרים. אם אתה מאמין כי מידע או תוכן באתר ובאפליקציה מפר את זכויות קנייניות השייכות לך, אנא צור קשר באמצעות פרטי ההתקשרות שבתחתית תקנון זה.

5. הצהרות משתמש:

- בעת גלישה באתר ו/או שימוש באפליקציה, אתה מתחייב ומצהיר כדלקמן: (1) הגלישה באתר והשימוש באפליקציה הם באחריותך הבלעדית; (2) הפרטים שהזנת בעת השארת הפרטים ו/או רכישה באתר או באפליקציה הם נכונים, עדכניים, מדויקים ומלאים; (3) ככל ויהיה בכך צורך, במקרה של שינוי פרטים תעדכנם בפנייה לאתר ו/או לאפליקציה; (4) הנך בעל כשירות משפטית ואתה מסכים לתנאי התקנון; (5) לא תעשה שימוש באתר ו/או באפליקציה באמצעים אוטומטיים

או לא אנושיים, בין אם באמצעות BOT, סקריפט או בכל דרך אחרת; (6) לא תעשה שימוש בלתי חוקי באתר ו/או באפליקציה; (7) השימוש שלך באתר ו/או באפליקציה לא יפר כל חוק או תקנה רלוונטיים.

- החברה רשאית, למנוע מכל גולש שימוש באתר לפי שיקול דעתה המוחלט. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה רשאית לחסום גישתו אל האתר או האפליקציה או חלקה אם בעת השארת פרטים באתר ו/או באפליקציה נמסרו במתכוון פרטים שגויים, לא עדכניים או לא מלאים.

6. פעילות אסורה באתר ובאפליקציה:

- אינך רשאי להשתמש באתר ו/או באפליקציה אלא למטרות שלשמן הם נועדו. השימוש באתר ו/או באפליקציה מותר למטרות פרטיות ואישיות בלבד ואין לעשות בהם שימוש למטרות מסחריות למעט כאלו שיאושרו על ידי החברה באופן ספציפי.
- כמשתמש האתר והאפליקציה, אתה מסכים שלא:
 - לאחזר נתונים או תוכן אחר מהאתר ו/או האפליקציה כדי ליצור או להרכיב אוסף, מסד נתונים או מדריך ללא אישור מראש ובכתב מהחברה;
 - לעשות כל שימוש בעיצובי האתר ו/או האפליקציה;
 - לעשות שימוש לא מורשה באתר ו/או באפליקציה, לרבות איסוף כתובות דוא"ל וכיו"ב באמצעים אלקטרוניים או אחרים לצורך שליחת דוא"ל באמצעים אוטומטיים;
 - לעקוף, להשבית או להפריע בדרך אחרת לאבטחת האתר ו/או האפליקציה, לרבות שימוש ביישומים המונעים או מגבילים את השימוש או ההעתקה של תוכן כלשהו;
 - להונות או להטעות את האתר ו/או האפליקציה ו/או את משתמשיהם;
 - לעשות שימוש לא נכון בשירותי התמיכה של האתר ו/או האפליקציה או להגיש דוחות כוזבים בנוגע לשימוש באתר ו/או באפליקציה;
 - לעשות שימוש אוטומטי במערכת, כגון שימוש בסקריפטים לשליחת הערות או הודעות, או שימוש בכריית נתונים, רובוטים או כלי איסוף וחילוץ נתונים דומים;
 - לנסות להתחזות לאדם אחר ו/או להעביר את פרטי הגישה לאתר ו/או לאפליקציה לאדם אחר;
 - להשתמש במידע שהתקבל באתר ו/או באפליקציה על מנת להטריד, להתעלל או לפגוע באדם אחר;
 - להשתמש באתר ו/או באפליקציה כחלק מכל מאמץ להתחרות בחברה;
 - לאחזר, לפענח או להנדס לאחור חלק מהאתר ו/או באפליקציה, אפשרות באתר ו/או באפליקציה או יישום באתר ו/או באפליקציה;
 - להטריד, להפחיד או לאיים על כל אחד מעובדי או סוכני החברה;
 - למחוק את זכויות היוצרים או את הודעת הזכויות הקנייניות מכל תוכן או סימן;
 - להעתיק או להתאים את קוד האתר ו/או האפליקציה או חלק מהם, כולל אך לא רק JavaScript, HTML, PHP או קוד אחר;
 - להעלות או להעביר (או לנסות להעלות או להעביר) וירוסים, סוסים טרויאניים, או חומר אחר, כולל שימוש בדואר זבל, אשר יפריע לשימוש באתר ו/או באפליקציה;
 - לבצע פעולה שתפגע או תזיק לאתר ו/או לאפליקציה, בהתאם לשיקול דעתה של החברה;
 - להשתמש באתר ו/או באפליקציה באופן שאינו עולה בקנה אחד החוק, התקנות והפסיקה.
- מבלי לגרוע מכל זכות נוספת, כל שימוש באתר ו/או באפליקציה תוך הפרה של האמור לעיל עלול לגרום, בין היתר, לסיום או השעיית זכויותיך לשימוש באתר ו/או באפליקציה.

7. תוכן צדדים שלישיים:

- החברה רשאית להשתמש בקישורים לאתרים אחרים ("אתרי צד שלישי") וכן במאמרים, תמונות, טקסט, גרפיקה, תמונות, עיצובים, מוסיקה, סאונד, וידאו, מידע, אפליקציות, תוכנה ותכנים או פריטים אחרים השייכים או שמקורם באתרי צד שלישי ("תוכן של צד שלישי") באתר ו/או באפליקציה. אתרי צד שלישי ותוכן של צד שלישי אינם נחקרים, מנוטרים, או נבדקים על ידי החברה והחברה לא אחראית לתוכן של צד שלישי שפורסם דרך האתר ו/או האפליקציה, שהגעת אליו דרך האתר ו/או האפליקציה, שזמין דרך האתר ו/או האפליקציה או מותקן בהם, כולל תוכן, חוות דעת, אמינות, נוהלי פרטיות או מדיניות אחרת של או כלולים באתרי שלישי או בתוכן של צד שלישי. שימוש בקישור או התרת שימוש או התקנה של אתרים של צד שלישי או כל תוכן של צד שלישי כלשהו אינה מרמזת על אישור לכך על ידינו, והאחריות על כניסה לקישור זה היא על המשתמש בלבד, ועליו לבדוק אותו טרם הכניסה אליו.
- החברה לא לוקחת אחריות על כל רכישה שתבצע מאתרי צד שלישי או מחברות אחרות אשר יבוצעו ויהיו בתוקף באופן בלעדי בינך לבין הצד השלישי הרלוונטי.

8. ניהול האתר והאפליקציה:

- אנו שומרים לעצמנו את הזכות: (1) לפקח על הפרות של תקנון זה; (2) לנקוט בפעולה משפטית כנגד כל מי שמפר את הוראות החוק או הוראות תקנון זה, לשיקול דעתה הבלעדי של החברה, לרבות, ללא הגבלה, דיווח על המשתמש לרשויות אכיפת החוק; (3) לסרב, להגביל גישה, להגביל זמינות, או להשבית (ככל שניתן מבחינה טכנולוגית) כל תרומה שלך לאתר ו/או לאפליקציה או כל חלק מהם, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה וללא הגבלה; וכן (4) לנהל את האתר ו/או האפליקציה באופן שיגן על זכויות החברה ורכושה ויקל על תפקודם התקין של האתר והאפליקציה.

9. הרשאה לדיוור, פרסומים ופרסומת:

- משתמש שהשאיר פרטים באתר ו/או באפליקציה ומצורף לרשימת הדיוור, מאשר שימוש בפרטיו לצורך קבלת מידע שיווקי, עדכונים ופרסומות שתבצע החברה מעת לעת.
- על משתמש שהשאיר פרטים כאמור תחולנה הוראות הדיוור המפורטות בתקנון להלן.
- אין להשאיר פרטים של אדם אחר באתר ו/או באפליקציה שלא בהסכמתו ו/או ללא נוכחותו מול המסך בשעת השארת הפרטים ולאחר שהוסברו לו כל תנאי התקנון.
- בעת השארת הפרטים יתבקש המשתמש למסור פרטים אישיים כגון: שם פרטי, שם משפחה, טלפון וכן כתובת דואר אלקטרוני פעילה (לשיקול דעתה הבלעדי של החברה). מסירת פרטים חלקיים או שגויים עלולים למנוע את האפשרות להשתמש בשירות ולסכל יצירת קשר במקרה הצורך. במקרה של שינוי פרטים יש לעדכןם באתר ו/או באפליקציה.
- מובהר כי אין חובה על-פי חוק למסור פרטים באתר ו/או באפליקציה, אולם בלא למסורם לא ניתן יהיה לקבל תוכן שיווקי ועדכונים מהחברה.
- החברה לא תעשה בפרטים שנמסרו שימוש, אלא בהתאם למדיניות הפרטיות של האתר והאפליקציה המהווה חלק בלתי נפרד מהתקנון.
- השארת פרטים באתר ו/או באפליקציה ואישור לקבלת תוכן שיווקי כוללת, בין היתר, קבלת תוכן שיווקי, מידע ביחס למבצעים, עדכונים והנחות המוצעים למשתמשים רשומים.
- אישור דיוור (קבלת תוכן שיווקי) כאמור, מהווה את הסכמתו של הגולש למשלוח דברי פרסומת על-פי חוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 40) התשס"ח – 2008 ("חוק התקשורת").
- מובהר כי באפשרות משאיר הפרטים להסיר עצמו בכל עת מהדיוור באמצעות לחיצה על "להסרה מרשימת התפוצה" או כל מלל דומה שמופיע בתחתית כל דיוור שנשלח או באמצעות פנייה לחברה בדוא"ל. כל עוד לא הסיר עצמו הנרשם מרשימת הדיוור כאמור, רשאית החברה, בכפוף לחוק התקשורת, להעביר לנרשם דיוור ישיר כאמור.

- החברה רשאית לבטל את רישומו של גולש לרשימת הדיוור לפי שיקול דעתה המוחלט. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאית החברה למנוע גלישת גולש ו/או לבטל רישום לרשימת הדיוור, או לחסום גישה אליו בכל אחד מהמקרים הבאים:
 - אם בעת השארת הפרטים ו/או הרכישה באתר ו/או באפליקציה נמסרו במתכוון פרטים שגויים;
 - במקרה שנעשה שימוש באתר ו/או באפליקציה לביצוע או כדי לנסות לבצע מעשה בלתי חוקי על-פי דיני מדינת ישראל, או מעשה הנחזה על פניו כבלתי חוקי כאמור, או כדי לאפשר, להקל, לסייע או לעודד ביצועו של מעשה כזה;
 - אם הופרו תנאי התקנון;
 - אם נעשתה על ידי גולש כל פעולה שתמנע מאחרים להמשיך ולהשתמש באתר ו/או באפליקציה בכל דרך שהיא.
 - אין לראות במידע בדיוור משום הבטחה לתוצאה כלשהי ו/או אחריות למוצר ו/או לשירות המוצע בו.
- החברה לא תהיה אחראית לכל נזק (ישיר או עקיף), הפסד, עגמת נפש והוצאות שייגרמו למשאיר פרטים ו/או לצדדים שלישיים כלשהם בעקבות שימוש או הסתמכות על כל תוכן, מידע, נתון, מצג, פרסומת, מוצר, שירות וכד' המופיעים בדיוור. כל הסתמכות כאמור נעשית על-פי שיקול דעתו ואחריותו הבלעדית של משאיר הפרטים.
- הדיוור בכללותו, לרבות כל המידע המופיע בו, מוצע כמות שהוא, ויהיה מדויק ונכון ככל הניתן, ואולם, יתכן והמידע אינו שלם או לחלופין, יתכן ונפלו טעויות טכניות או אחרות במידע.
- הגולש מאשר כי לא תהיה לו כל טענה בקשר למודעות פרסום ו/או פרסומות המוצגות באתר ו/או באפליקציה, לרבות בקשר למיקומן באתר ו/או באפליקציה. מובהר כי בכל הנוגע למודעות פרסום המוצגות בחסות צד שלישי, לחברה אין כל התערבות בבחירת הפרסומות המוצגות, אמיתות תוכן וסדר הופעתן.

10. סיום:

- תנאי תקנון זה יישארו בתוקפם בעת השימוש באתר ו/או באפליקציה. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בתקנון זה, החברה שומרת על זכותה למנוע מכל גולש את השימוש באתר ו/או באפליקציה (לרבות חסימת כתובות IP מסוימות), מכל סיבה או נימוק שהוא (מבלי שתצטרך לספק סיבה או נימוק), בשיקול דעתה הבלעדי, ללא צורך בהודעה מוקדמת או התראה ומבלי שתהיה אחראית לנזק כלשהו עקב החלטתה. כמו כן, החברה רשאית להפסיק את השימוש של באתר ו/או באפליקציה וכל תוכן או מידע שפרסמת בכל עת, ללא אזהרה מראש.

● שינויים באתר ו/או באפליקציה, תקלות והפסקות שירות:

- החברה שומרת את הזכות לשנות מעת לעת או להסיר את תוכן האתר ו/או האפליקציה מכל סיבה שהיא לפי שיקול דעתה הבלעדית וללא הודעה מוקדמת. החברה אינה מחויבת לעדכן מידע או תוכן כלשהו באתר ו/או באפליקציה.
- החברה לא תהיה אחראית כלפיך או כלפי צד שלישי כלשהו עבור שינוי, השעיה או הפסקת שירות כאמור.
- החברה אינה מתחייבת ששירותי האתר ו/או האפליקציה לא יופרעו, יינתנו כסדרם או בלא הפסקות, יתקיימו בבטחה וללא טעויות ויהיו חסינים מפני גישה בלתי מורשית למחשבי האתר או מפני נזקים, קלקולים, תקלות או כשלים - והכל, בחומרה, בתוכנה, בקווי ובמערכות תקשורת אצל החברה או אצל מי מספקיה.

- החברה שומרת על זכותה לשנות, בכל עת וללא הודעה מוקדמת, את התנאים וההתניות בתקנון זה החלים על השימוש באתר ובאפליקציה ושינויים אלו ייכנסו לתוקפם מיד עם הכנסתם לתקנון.
- **רכישה באתר ובאפליקציה:**
 - מחירים, זמינות ותנאי רכישה אחרים מופיעים בדפי האתר ובאפליקציה ועשויים להשתנות מעת לעת. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את מגוון המוצרים ו/או השירותים או להפסיקם או לשנות את מחיר המוצרים ו/או השירותים המוצעים באתר ו/או באפליקציה ומחוצה להם, ללא הודעה מוקדמת.
 - בעת הזמנה באתר ו/או באפליקציה, אתה אחראי לספק מידע נכון, מדויק, עדכני ומלא. החברה רשאית לאמת את הפרטים שהוזנו לאחר ביצוע הזמנה, והיא רשאית לבטל או להגביל את ההזמנה בכל עת.
 - אם, מכל סיבה שהיא, חברת כרטיס האשראי תסרב להעביר את סכום התשלום בגין רכישה באתר ו/או באפליקציה, החברה תהיה רשאית להשהות או להפסיק לאלתר את מתן השירות והיא רשאית לדרוש את התשלום בתוספת עלות שנגרמה לחברה עקב הסיור (לרבות קנסות מצד צד שלישי) באמצעים אחרים, לשיקול דעתה של החברה. במידה והחברה תאלץ לנקוט בהליכים משפטיים לגביית יתרות תשלום, אתה מתחייב לשפות את החברה בכל הוצאות שיגרמו לה, לרבות שכר טרחת עורך דין והוצאות משפט נוספות.
 - רכישה באתר ו/או באפליקציה כפופה לתנאים ולהגבלות נוספות של חברות האשראי ו/או כל אמצעי תשלום אחר המופיע באתר ו/או באפליקציה.

● **מדיניות אספקה:**

- החברה תדאג לאספקת הזמנה שבוצעה באתר ובאפליקציה לכל מקום עליו יסכימו הצדדים בעת ביצוע ההזמנה.
- הזמנות שיבוצעו באתר ובאפליקציה יטופלו ויסופקו לאזור ירושלים והסביבה, בהתאם למפורט להלן:
- עד 60 דקות באמצעות שליח עד הבית, בכפוף לימי ושעות פעילות המסעדה כפי שמוצג באתר ו/או באפליקציה;
- איסוף עצמי בתיאום מראש, ובכפוף לימי ושעות פעילות המסעדה כפי שמוצג באתר ו/או באפליקציה.

“יום עסקים” – ימי ראשון עד חמישי, להוציא ימי שבתון של כלל המשק, ערבי חג וימים בהם הבנקים בישראל לא עובדים.

- עלות המשלוח עשויה להתעדכן מעת לעת בהתאם לאמור בעת ביצוע ההזמנה באתר ו/או באפליקציה.
- האתר רשאי לקבוע סכום מינימום להזמנה באתר ו/או באפליקציה.
- במקרה שבו מוצר שהוזמן באתר ו/או באפליקציה אינו זמין במלאי, החברה תעדכן את המזמין. במידה והמזמין לא יהיה זמין, החברה תשלח את ההזמנה ללא המוצר החסר.
- במידה והלקוח לא יהיה נוכח בביתו בעת הגעת השליח, בשעה שתואמה אתו מראש, ההזמנה תוחזר ותשלח פעם נוספת לאחר תשלום דמי משלוח נוספים על ידי הלקוח.
- אספקת הזמנות תתאפשר בכפוף לתנאים הבאים:
 - ישנה נגישות סבירה למקום ההזמנה;
 - החברה (לרבות חברת השליחויות שלו) מבצע חלוקה באותו אזור;
 - אם מדובר בארגון, מוסד, קיבוץ או ישוב שלא ניתן להגיע אליהם ללא אישור מיוחד ו/או שאין בהם רישום מוסדר של רחובות ו/או מספרי בתים, ההזמנה תימסר לנקודת החלוקה המרכזית באותו המקום.
- החברה לא תהיה אחראית לכל איחור ו/או עיכוב באספקה ו/או אי-אספקה, שיגרם כתוצאה של:

- כוח עליון ו/או מאירועים שאינם בשליטת החברה;
- מסיבות הקשורות לחברת השליחויות של החברה;
- סגירת המשק כך שפעילות המסעדה ו/או ספקיה ו/או נותני שירותיה יפגעו, מכל סיבה שהיא.

• **מדיניות החזר, שינוי וביטול הזמנות:**

- בקשה להחזר, שינוי או ביטול עסקה יועברו לחברה באחד מאמצעי ההתקשרות המופיעים בתחתית התקנון.
- לא תתאפשר החזרת מוצרי מזון, בהתאם להוראות סעיף 14ג(ד)(1) לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981.
- במקרה שהחזר, שינוי או ביטול נעשו עקב פגם במוצר, האחריות לאיסוף או החלפת המוצר הפגום מהמקום בו נמסר, תחול על החברה.
- מוצר שיוגדר כפגום על ידי הלקוח ייבדק על ידי החברה. במידה ולאחר בדיקת החברה המוצר ימצא תקין ו/או שהפגם נעשה לאחר קבלת הלקוח את המוצר כתוצאה של שימוש שאינו סביר, הלקוח לא יקבל החזר כספי ויהיה באפשרותו לבקש את שליחת המוצר חזרה אליו בכפוף לתשלום דמי משלוח פעם נוספת.
- החזרה, שינוי או ביטול יאושרו לאחר שהלקוח יקבל הודעה בכתב מהחברה המאשרת זאת.
- ההחזר הכספי יעשה באמצעי התשלום שבו ביצע הלקוח את ההזמנה.
- האמור בתקנון כפוף להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.

• **סמכות שיפוט:**

- על תקנון זה והשימוש באתר ו/או באפליקציה יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל, אולם לא תהיה תחולה לכללי ברירת הדין הבינלאומי הקבועים בהם.
- לבתי המשפט במחוז ירושלים תהיה סמכות שיפוט ייחודית בכל עניין הנובע ו/או הקשור לתקנון ו/או למחלוקות משפטיות שיתגלו בינך לבין החברה.

• **דיוק/ תיקונים טכניים ואחרים:**

- האתר בכללותו והאפליקציה, לרבות כל המידע המופיע בהם, מוצעים לציבור כמות שהם, ויהיה מדויק ונכון ככל הניתן, ואולם, יתכן והמידע אינו שלם או לחלופין, יתכן ונפלו טעויות טכניות או אחרות במידע. החברה שומרת על זכותה לתקן טעויות ו/או שגיאות ו/או אי דיוקים כאמור ולעדכן את המידע באתר ו/או באפליקציה בכל עת וללא הודעה מוקדמת.

• **אחריות החברה:**

- אין לראות במידע המופיע באתר ו/או באפליקציה משום הבטחה לתוצאה כלשהי ו/או אחריות לאופן הפעילויות ו/או טעמים של המוצרים הנמכרים בו. החברה לא תהיה אחראית לשום נזק, ישיר או עקיף, אשר ייגרם לגולש כתוצאה מהסתמכות על מידע המופיע באתר ו/או באפליקציה ו/או בקישורים לאתרים אחרים ו/או כל מקור מידע פנימי ו/או חיצוני אחר ו/או שימוש במוצרים אשר מוצגים על ידו.
- התכנים באתר ו/או באפליקציה ניתנים לשימוש כמות שהם (AS IS). לא ניתן להתאימם לצרכיו של כל אדם ואדם. לא תהיה לגולש כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה בגין תכונות של התכנים, יכולותיהם, מגבלותיהם ו/או התאמתם לצרכיו והשימוש באתר ו/או באפליקציה יהיה על אחריותו הבלעדית של המשתמש.
- תמונות המוצרים באתר ו/או באפליקציה מוצגות לצורכי המחשה בלבד. ייתכנו הבדלים מסוימים במראה, בגוון, בגודל, וכיו"ב בין המוצר, כפי שהוא מוצג באתר ו/או באפליקציה, לבין המוצר שיוספק ללקוח. טעות סופר בתיאור מוצר ו/או מחירו לא יחייב את החברה.
- מוצרים מסוימים המוצגים באתר ו/או באפליקציה עשויים להכיל אלרגנים, ואין להסתמך על הפירוט או התיאור המופיע באתר ו/או באפליקציה. במקרה הצורך יש להתייעץ עם החברה לגבי המוצרים והרכיבים. במקרים של תופעות אלרגיות בלתי רצויות, יש לחדול משימוש במוצר ולפנות מיד לרופא.

- לאוכלוסיות רגישות דוגמת נשים הרות ותינוקות מומלץ להיוועץ ברופא טרם אכילת מוצר.
- מבלי לגרוע מהאמור לעיל, קריאה של התקנון ותנאי השימוש אינה מהווה הוראה ו/או התוויה ו/או עצה רפואית.
- השימוש באתר ו/או באפליקציה ייעשה על אחריותו הבלעדית והמלאה של כל גולש. החברה אינה מתחייבת כי תכנים ושירותים המתפרסמים באתר ו/או באפליקציה, יהיו מלאים, נכונים, חוקיים או מדויקים או יהלמו את ציפיותיו ודרישותיו של כל גולש. החברה לא תישא באחריות כלשהי לכל תוצאה שתנבע מהם, או משימוש בהם, או מהסתמכות עליהם, לרבות: (1) שגיאות, טעויות ואי-דיוקים; (2) נזק לגוף או לרכוש, מכל סוג, הנגרם עקב השימוש באתר ו/או באפליקציה ו/או רכישה באתר ו/או באפליקציה; (3) הפרעה בגישה לאתר ו/או לאפליקציה או מהאתר ו/או מהאפליקציה; (4) כל באג, וירוס, סוסי טרויאני וכיו"ב שעלולים להיות מועברים לאתר ו/או לאפליקציה על ידי צד שלישי כלשהו.
- **מדיניות פרטיות:**
 - החברה מכבדת את פרטיות הלקוחות.
 - בנוסף למידע אותו הנך מוסר בעת הרשמתך לאתר ו/או לאפליקציה, החברה אוספת מידע מסוים אודות המחשב שלך ו/או המכשיר שלך, אשר באמצעותו הנך מבקר ומבצע פעולות באתר ו/או באפליקציה. המידע נאסף באופן אוטומטי (לרבות באמצעות שימוש ב "Cookies") והוא עשוי לכלול כתובות IP, סוג דפדפן, זמני גלישה וכניסה לאתר, אופן הגלישה והכלי בו הנך משתמש למטרת הגלישה, פרטים לגבי ספק האינטרנט שלך וכתובות אתרי האינטרנט מהם הגעת (המידע הנמסר בעת ההרשמה והמידע הנאסף על ידי האתר כאמור בפסקה זו יכוננו יחד: **"המידע הנאסף באתר"**). המידע הנאסף באתר עשוי לשמש את האתר לצרכים הבאים:
 - לספק לך שירותים ולשפר את האתר ו/או את האפליקציה ו/או את השירותים;
 - תפעולו התקין של האתר ו/או האפליקציה;
 - לנתח את ולנהל את האתר ו/או האפליקציה באופן תקין;
 - שיפור שירות הלקוחות;
 - ליצירת קשר או לספק לך נתונים בקשר לאתר או לשירות ו/או לאפליקציה;
 - בכדי לספק לך את המידע שביקשת או מידע נוסף אשר בחברה מאמינים שהוא עשוי לעניין אותך, מעת לעת;
 - בכדי להתאים פרסומות ומידע מסחרי על פי העדפותיך האישיות;
 - בכדי ליצור עמך קשר על ידי נציגי החברה בנוגע למוצרים אותם החברה מספקת;
 - בכדי לבצע סקרי לקוחות ו/או מחקרי שיווק אשר החברה עורכת מעת לעת.
 - החברה ו/או מי מטעמה לא יגלו ו/או ימכרו כל מידע הנאסף באתר ו/או באפליקציה לכל צד שלישי כלשהו, וזאת למעט למי מטעמם להם הם מספקים את המידע הנאסף באתר ו/או באפליקציה אך ורק לצורך מתן שירות והשלמת הליך הרכישה שבוצע באתר ו/או באפליקציה, ואשר אף הם מחויבים להגנה מלאה על סודיות המידע הנאסף באתר ו/או באפליקציה.
 - יחד עם זאת, החברה ו/או מי מטעמה יהיו רשאים להעביר מידע הנאסף באתר ו/או באפליקציה לצדדים שלישיים (למעט מידע רגיש כגון פרטי אשראי, מספרי תעודות זהות וכיו"ב) בכל אחד מהמקרים הבאים:
 - ניתנה לכך הסכמתך מראש ובכתב;
 - החברה ו/או מי מטעמה נדרשים על פי חוק להעביר את המידע האמור, למשל, מכוח צו בית משפט;
 - על מנת להגן על זכויותיהם המשפטיות והקנייניות של החברה ו/או מי מטעמה בכל הנוגע לאתר זה ו/או לאפליקציה;
 - במקרה של מחלוקת משפטית בינך לבין החברה אשר תחייב חשיפת הפרטים;

- אם תפר תקנון זה או אם תבצע באמצעות האתר ו/או האפליקציה, או בקשר כלשהו עם האתר ו/או האפליקציה, פעולות מנוגדות או הנחזות כמנוגדות לדין, או כל ניסיון לבצע פעולות כאלה;
- בכל מקרה שהחברה תסבור, כי מסירת המידע הנאסף נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לגוף המשתמש או לרכושו או לגופו או לרכושו של צד שלישי;
- שיתוף רשתות חברתיות כגון פייסבוק, אינסטגרם ואחרות ומפרסמים נוספים ברשת כגון גוגל, טאבולה ואחרים;

כמו כן, יתכן שהחברה תעביר לצדדים שלישיים מידע סטטיסטי כללי בלבד, שאינו אישי או פרטי, לגבי השימוש באתר ו/או באפליקציה, כגון המספר הכולל של המבקרים באתר ו/או באפליקציה ובכל עמוד של האתר ו/או האפליקציה וכן שמות הדומיין של נותני שירות האינטרנט של המבקרים באתר ו/או באפליקציה;

- אם החברה תמוזג לתוך פעילות גוף אחר או אם האתר ו/או האפליקציה יעברו לבעלות תאגיד אחר ניתן יהיה להעביר לתאגיד החדש את המידע הקיים באתר ו/או האפליקציה, אבל רק במקרה שהתאגיד יתחייב לשמור על מדיניות פרטיות זו.
- חשוב לזכור שלא ניתן לערוב במאת האחוזים מפני פעילות עוינת ונחווה מצד גורמים זרים ולכן אין בפעולות אלה בטחון מוחלט והחברה לא מתחייבת שהשירותים באתר ו/או באפליקציה יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי מורשית למידע הנאסף בו.

• **שיפוי:**

- על המשתמש לשפות את החברה, עובדיה, מנהליה, שותפיה העסקיים או מי מטעמם בגין כל נזק, הפסד, אבדן רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו להם - ובכלל זה שכ"ט עו"ד והוצאות משפט עקב הפרת התקנון.

• **שונות:**

- תנאי תקנון זה מהווים את כל ההסכמות וההבנות בנוגע לשימוש באתר ו/או באפליקציה. אי מימוש או אכיפה של זכות או הוראה בתקנון זה, לא תחשב כוויתור מצד האתר על מימוש הזכות או אכיפת ההוראה. החברה תהיה רשאית להמחות לאחרים את כל או חלק מזכויותיה ו/או חובותיה בתקנון זה.
- במקרה שייקבע כי הוראה בתקנון זה אינה ניתנת לאכיפה או שהינה חסרת תוקף מטעם כלשהו, לא יהא בכך כדי להשפיע או לפגוע בחוקיותן, תקפותן ואכיפתן של שאר הוראות התקנון.

• **צרו קשר:**

- החברה מקפידה על קיום הוראות החוק ומכבדת את זכותם של משתמשי האתר והאפליקציה ואחרים לפרטיות ולשם טוב. אם אתה סבור כי פורסם באתר ו/או באפליקציה תוכן הפוגע בך מטעם כלשהו, נא פנה אלינו לפי הפרטים שלהלן ואנו נשתדל לטפל בפנייתך בכל ההקדם. פניות כאמור ניתן להעביר באמצעים הבאים:

• כתובת:

הרטום 10, ירושלים

טלפון:

1700-500-455

דוא"ל:

Ohiyon1@gmail.com

כל הזכויות בתקנון זה שמורות לדניאל עורכי דין ואין להעתיק, לשכפל או להפיץ אותו.
עדכון אחרון: נובמבר 2021