

תקנון מועדון לקוחות: "סומברו"

מבוא:

1. מועדון חברים רשת סומברו (להלן: "מועדון הלקוחות") הוקם ומנוהל ע"י רשת סומברו.
2. תקנון זה נועד להסדיר את התנאים על פיהם מתנהל מועדון הלקוחות (להלן: "התקנון").
3. השתתפות במועדון הלקוחות וקבלת ההטבות מכוח השתתפות זו, תהא בהתאם לתנאים המפורטים בתקנון זה.
4. ההצטרפות למועדון כפופה לתנאי התקנון שלהלן, וכפי שיתעדכנו מעת לעת.
5. לקוח מועדון הלקוחות אחראי להתעדכן בהוראות תקנון זה כפי שיהיו מעת לעת ובהטבות המגיעות לו.
6. התקנון מהווה תנאי להצטרפות למועדון הלקוחות וכל לקוח המצטרף כחבר למועדון הלקוחות נחשב כמי שקרא והסכים להוראות תקנון זה לרבות השינויים אשר יחולו בו, על כל סעיפיו ו/או חלקיו, תוך שמתחייב להתעדכן בעצמו מעת לעת לעניין השינויים שיחולו.
7. הנהלת סומברו שומרת לעצמה את הזכות לשנות או להפסיק את פעילות מועדון הלקוחות בכל עת ובכל דרך שתבחר, על פי שיקול דעתה הבלעדי.
8. הנהלת סומברו שומרת לעצמה את הזכות לשנות את הוראות תקנון זה ו/או חלק מהם לרבות שינוי הטבות המגיעות ו/או יגיעו לחברי מועדון הלקוחות בכל עת ובכל דרך שתבחר, על פי שיקול דעתה הבלעדי. החברה תודיע על השינויים אשר יהיו בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ובכפוף לאמור בחוק ובאמצעות אמצעי הדיוור העומדים לרשותה ו/או לרבות אלו ציינו חברי המועדון בעת שנרשמו למועדון.

הצטרפות למועדון הלקוחות:

9. "חבר במועדון" הינו כל אדם פרטי (לא בתי עסק ו/או ארגונים ו/או סוכנים ו/או תאגידים) אשר חתם על הסכם זה, זאת ועוד מילא את פרטיו האישיים, טופס בקשת ההצטרפות ועמד במכלול תנאי המועדון המפורטים בתקנון זה.
10. תוקף החברות במועדון הלקוחות הינו לשנה קלנדרית, החל מיום ההצטרפות (להלן: "תקופת החברות").
11. הנהלת הסומברו שומרת לעצמה את הזכות לא לחדש את "חבר המועדון" בתום השנה.
12. הנהלת המועדון תהא רשאית שלא לאשר הצטרפות אדם למועדון הלקוחות בהתאם לשיקול דעתה ובלא שתחוב עליה חובה לנמק את סירובה.
13. אדם אשר גילו אינו עולה על 18 והמבקש להתקבל כחבר במועדון, נדרש ליידע את הוריו ו/או את האפוטרופוסים החוקיים שלו בדבר הוראות תקנון זה ולקבל את אישורם בכתב לביצוע כל פעילות, מכל סוג שהוא, במסגרת המועדון.
14. החברות במועדון הינה אישית והזכויות מכוחה מוקנות אך ורק לחבר המועדון, אשר פרטיו מופיעים ברישומי המועדון, כפי שנמסרו על-ידי החבר במעמד ההצטרפות למועדון ובכפוף לתנאים והמגבלות המפורטים בתקנון זה.
15. הצטרפות למועדון הלקוחות מותנית במסירת פרטים שיקבעו על ידי הנהלת המועדון מעת לעת. במקביל יתבקשו המצטרפים ליתן אישור לקבלת דיוור של חומרים פרסומיים ואחרים, באמצעי המדיה השונים מאת סומברו.

16. עם מילוי פרטי המשתמש בטופס הרישום, הסכים החבר להצטרף למועדון, והוא מאשר את כל תנאי חברותו במועדון וכי ידוע לו שסומבררו יפנה אליו, בעצמו ו/או באמצעות גורמים שלישיים עימם ישתף פעולה, בכל אמצעי תקשורת, לרבות, אך לא רק, באמצעות דואר אלקטרוני, SMS וכו'. ומאשר לה באופן מפורש לעשות כן, אלא אם כן בחר חבר המועדון להסיר עצמו מקבלת דיוור ע"י שליחת בקשה מתאימה לכך באמצעי תקשורת שלהלן: הודעת "הסר" חוזרת/לחיצה על קישור מתאים במסרון אשר נשלח, או באמצעות מייל שכתובתו: Sombrocenter@gmail.com. יובהר כי על חבר המועדון האחריות המלאה לוודא כי אכן בקשתו התקבלה וטופלה בהתאם.
17. למען הסר ספק הנהלת המועדון פטורה מחובת ההודעה על הטבות או מבצעים לחבר מועדון שלא מסר מספר טלפון נייד בתוקף, הסיר עצמו מקבלת סמסים, או כתובת דואר אלקטרוני שגויה ולא תהיה לחבר מועדון טענה כלשהי כלפי הנהלת המועדון באשר לאי קבלת פרסום.
18. החברה או מי מטעמה תנקוט בכל הצעדים הסבירים לאבטחת המידע הנמסר על ידי החברים במועדון, והכל בהתאם להוראות הדין החל. עם זאת החברה אינה יכולה לאבטח את מערכות המידע והתקשורת אבטחה מוחלטת מפני חדירות בלתי מורשות ושימוש אסור של צדדים שלישיים. לפיכך החברה לא תישא בכל אחריות, ישירה או עקיפה, במקרים של גילוי ושימוש במידע הנמסר על ידי החברים במועדון הנובע, במישרין או בעקיפין, מחדירות בלתי מורשות של אחרים או כתוצאה ממעשים ו/או מחדלים אשר אינם בשליטתה ו/או אשר מקורם בטעות או תקלה טכנית.
19. זיהוי חבר המועדון יעשה באמצעות מספר הנייד האישי של חבר במועדון אותו מסר בעת הרישום המועדון ו/או בדרך אחרת שתקבע מעת לעת, והכל בהתאם לשיקול דעתה של סומבררו או/מי מטעמה.
20. החברות במועדון הינה אישית ולא ניתנת להעברה בצורה כלשהי, לרבות בדרך של מכירה או ההעברה ללא תמורה לצד שלישי כלשהו. אימות החברות במועדון יעשה באמצעות הצגה פיזית של פרטי חבר המועדון ו/או בדרך אחרת שתקבע מעת לעת, והכל בהתאם לשיקול דעתה של סומבררו ו/או מי מטעמה.
21. בסיום תקופת החברות במועדון, לא יהיה ניתן לצבור הטבות בקניה ו/או לממש הטבות קיימות. כאמור לא תהיה לחבר מועדון הלקוחות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי סומבררו לקבלת פיצוי כספי/ או שווה כסף בגין ההטבות שפקעו/או העברת הנקודות וההטבות שנצברו לחבר מועדון אחר.
22. סומבררו רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי להאריך לכל חבר מועדון שתבחר, את תוקף החברות במועדון לכל לתקופה נוספת שהנהלת החברה תחליט עליה וללא תמורה, מבלי שתידרש להסבר או נימוק לשיקוליה.
23. הנהלת הסומבררו שומרת לעצמה את הזכות להאריך או להפסיק את פעילות המועדון בהודעה מראש בהודעה של 30 יום מראש, הודעות כאמור יפורסמו בדרך בה בחר החבר לקבל הודעות מסומבררו.
24. הפסקת פעילות המועדון ביוזמת סומבררו תאפשר לחבר לממש את הנקודות/ההטבות שצבר כאמור בתקנון זה, עד לתום מועד תקופת חברותו. עם מתן הודעת הפסקת הפעילות רשאית סומבררו שלא לצרף חברים חדשים.

ביטול החברות במועדון הלקוחות

25. כל חבר מועדון יהיה רשאי להפסיק את חברותו במועדון באמצעות שליחת מייל למשרדי הנהלת הרשת. הודעת החבר על הפסקת חברותו במועדון תחשב כהודעת ויתור על זכויותיו והטבותיו שנצברו במועדון הלקוחות, כמו כן, החבר לא יהיה זכאי לקבלת החזר דמי החבר שנגבו.

26. החברה תהא רשאית להפסיק באופן מידי חברותו של כל חבר במועדון, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי תוך מתן הודעה על כך לחבר, בלי שיהא עליה לנמק את החלטתה זו, בכל אחד מהמקרים הבאים: מסירת פרטים שגויים או לא נכונים, שימוש לרעה בחברות במועדון, העברת פרטי החבר למי שפרטיו שונים מהפרטים שנמסרו בעת הגשת בקשת ההצטרפות, התנהגות לא הולמת של חבר המועדון בעת ביקור באלו מסניפי הרשת, ובכל מקרה אחר שיראה לנכון לחברה. מובהר כי היה ובוטל כרטיס החבר ו/או הופסקה חברותו של החבר במועדון, לא יהיה זכאי החבר להחזר כספי כלשהו.

הטבות במועדון הלקוחות:

27. החברות במועדון אינה מקנה כפל מבצעים אלא אם החליטה ופרסמה הנהלת המועדון אחרת.

28. לזכות החבר ייצברו נקודות בעבור כל רכישה אשר תמורתה שולמה במלואה.
29. שווי הצבירה בעבור כל רכישה, יהא בשיעור של 5% מהסכום ששילם החבר בפועל בגין העסקה בעת ישיבה במקום או take away אשר שולם באשראי ו/או במזומן במסעדה בלבד.

30. צבירה תהא אפשרית רק עבור חבר מועדון שהחברות שלו בתוקף ובהתאם לסכום ששילם באותה עסקה באשראי או במזומן בלבד. כל עסקה שתשולם ע"י אמצעי תשלום אחר/ ממשקי תשלום, לא ייצבר עבורה כלל נקודות.

31. הנהלת הרשת שומרת לעצמה את הזכות לתת הטבות כאלו ואחרות לחברי המועדון ו/או לחלק מחברי המועדון, על פי שיקולי הנהלת הרשת מעת לעת.

32. הנהלת המועדון רשאית בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, וללא הודעה מוקדמת לשנות כל עניין הקשור בנוהלי ופרטי המבצע.

33. בכל עת רשאי החבר לנצל את הנקודות שנצברו לזכותו לפי היחס של 1 ₪ לכל נקודה, ולשלם עבור המוצר כל זאת לפי שווי התקציב שנצבר לזכותו. יחס זה עלול להשתנות לפי שיקול דעתה הבלעדי של הנהלת המועדון.

34. הנהלת המועדון רשאית על פי שיקולה הבלעדי, לשנות את יחס ההמרה של נקודות תקציב לחבר מועדון ספציפי או לקבוצת חברי מועדון ברכישה של מוצר או מוצרים וזאת מבלי שתידרש לתת על כך הסבר או דיווח.

35. מימוש נקודות תקציב בעסקה אחת לא יעבור את 200 ₪.

36. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהם בכל אמצעי המדיה, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.

37. תקנון זה, וכל עילה משפטית הנובעת מהשימוש על פיו, לרבות תוקפם ופרשנותם של הוראות התקנון, יוכפפו לדין הישראלי בלבד, וסמכות השיפוט הבלעדית בכל סכסוך הנוגע לתקנון ולשימוש על פיו תהא נתונה לבתי המשפט המוסמכים.