

תקנון מועדון לקוחות הטחנה

- תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם מתנהל מועדון לקוחות (להלן: "המועדון") של חברת הטחנה בשר גלילי בע"מ (להלן: "הטחנה" ו/או "החברה").
- כל אדם פרטי מגיל 18 ומעלה, שמילא בקשה/הרשמה להצטרפות למועדון באתר החברה או בסניפיה, עמד במכלול תנאי המועדון בהתאם לתקנון זה.
- ניתן להצטרף למועדון בכל אחת מחנויות החברה או באתר האינטרנט של החברה. חברות במועדון הינה לתקופה לא מוגבלת מרגע ההצטרפות. החברה תהיה רשאית לשנות ו/או לעדכן את שיטת ההצטרפות למועדון מפעם לפעם וכן להוסיף או לגרוע חברים מהמועדון בהתאם לקריטריונים שתקבע מפעם לפעם בהתאם לשיקולה.
- מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה תהייה רשאית להחליט על הפסקת חברות של חבר מועדון לאלתר בשל אי עמידתו בתנאי המועדון או בשל שימוש לרעה שעשה חבר המועדון, לפי שיקול דעתה של החברה.
- חברות במועדון הינה ללא עלות.
- החברות במועדון הינה ליחידים.
- החברה שומרת לעצמה הזכות לשנות את גובה דמי החבר, וכן לגבות דמי חידוש, לשנותם ו/או לבטלם והכל בכל עת ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- החברה שומרת לעצמה את הזכות לדרוש תשלום דמי חבר. יחד עם זאת מובהר, כי אי דרישה מצד החברה של דמי החבר אינה מהווה ויתור מצידה ואינה גורעת מזכותה של החברה לדרוש תשלום דמי חבר בכל מועד אחר שתחליט.
- חברות במועדון הינה אישית ומוגבלת ללקוחות פרטיים בלבד אשר אינם לקוחות עסקיים. יודגש, כי החברות במועדון אינה ניתנת להעברה או לשימוש על ידי אחר או באמצעות אחר.
- השימוש בחבר המועדון מותנה בהצגת מספר טלפון נייד של בעל חבר המועדון ואימות בשם מלא.
- חבר המועדון זכאי לצבירת נקודות בסך 5% מערך הקנייה מקטגוריית "בשר" ו"מוצרים נלווים" בלבד. בנוסף, חברי המועדון נהנים ממצעים, הנחות והטבות ייחודיות לחברי מועדון בלבד.

- הטבת יום הולדת לחברי מועדון, תקפה בסניפי "הטחנה" בלבד ולא ניתנת למימוש באתר.
- ניתן לממש נקודות על כל המחלקות באתר ובסניפים.
- צבירת הנקודות מתבצעת על מוצרים הנמצאים תחת כל הקטגוריות. הצבירה אינה חלה על "מוצרי מאפה" + "מוצרים נלווים".
- על אף האמור, החברה רשאית להגביל את מימוש צבירת הנקודות על פריטים מסוימים לפי שיקול דעתה הבלעדי ללא הודעה מראש.
- הצבירה אינה כוללת כפל מבצעים, למעט בקיום מבצעים מסוימים כפי שיוגדר על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.
- על אף האמור, החברה רשאית להגביל את מימוש הטבה זו במבצעים/הנחות מסוימים (כלומר לקבוע כי במבצעים/הנחות מסוימים לא יחול כפל מבצעים).
- המועדון צובר נקודות עגולות בלבד. על מנת לצבור נקודה יש לבצע קנייה בסכום של 49 ₪ במחלקות המורשות לצבירה בלבד.
- מובהר כי 1 נקודה = 1 ₪ בלבד.
- החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את ההטבות המנויות בתקנון זה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי וללא צורך בהודעה מוקדמת, בכפוף לכל דין.
- החברה תהיה רשאית לבטל את חברותו של חבר מועדון ולהפקיע ממנו כל זכות הנובעת מחברותו, לרבות זכויות והטבות שנצברו קודם לביטול חברותו, במידה ועשה שימוש שלא כדין בחבר המועדון שברשותו ו/או פעל בניגוד להוראות התקנון ו/או החוק.
- במידה ולקוח מעוניין לבטל את חבר המועדון שברשותו, יהיה עליו ליצור קשר עם שירות הלקוחות של החברה. ניתן לפנות בכתב באחת מדרכי ההתקשרות הבאות: וואטסאפ: 052-4700305, או מייל: info@meat-shop.co.il
- לצורך קבלת מידע ופרטים נוספים לרבות מענה על שאלות בכל נושא הקשור למועדון, ניתן לפנות אל שירות הלקוחות של החברה בטלפון: 052-4700305 או במייל: info@meat-shop.co.il
- עם ההצטרפות למועדון מקבל החבר על עצמו את תקנון המועדון המפורט להלן והמחייב בין הצדדים. תקנון זה מהווה תנאי הצטרפות למועדון הלקוחות וכל חבר נחשב כמי שראה, הבין, קרא והסכים להוראות תקנון זה, לרבות שינויים אשר יחולו מעת לעת.
- "הטחנה" שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התקנון מפעם לפעם על פי שיקול דעתה הבלעדי ללא הודעה מוקדמת, בכפוף לכל דין.

- החל ממועד שינוי התקנון יחייב הנוסח החדש. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי החברה.
- הנהלת המועדון שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את פעילות המועדון בכפוף לדין.
- החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות מעת לעת את ההטבות הניתנות במסגרת מועדון הלקוחות על פי שיקול דעתה וללא הודעה מוקדמת בכפוף לכל דין ולא תהיה למי מחברי המועדון כל טענה בעניין זה.
- במקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהם בכל אמצעי המדיה, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- החברה תהא רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לשנות את שם המועדון, סמלי המועדון וכיוצא בזה בכל עת.
- דרכי הפרסום של הודעות המועדון תהיינה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.
- אישור הלקוח על ההצטרפות למועדון כמוה כהסכמה לכל האמור בתקנון זה, לרבות כל שינוי עתידי בהוראות התקנון. לחבר המועדון לא תהיה כל דרישה ו/או תביעה בקשר עם התקנון ו/או שינוי התקנון.
- ויתור או פעולה של המועדון לטובת הלקוח בניגוד לאמור בתקנון, הינה לפני משורת הדין בלבד ולא תשמש או תיחשב כוויתור על האמור בתקנון זה.
- במידה ויחולו תקלות אשר ימנעו באופן זמני מתן הטבות לחברי המועדון, תפעל החברה לתיקון התקלות בהקדם ולא יהיו לחברי המועדון טענות ו/או תביעות כנגד החברה ו/או מי מטעמה בשל אי מתן ההטבות בתקופת התקלות והטיפול בהן.
- תקנון זה, וכל עילה משפטית הנובעת מהשימוש על פיו, לרבות תוקפם ופרשנותם של הוראות התקנון, יוכפפו לדין הישראלי בלבד, וסמכות השיפוט הבלעדית בכל סכסוך הנוגע לתקנון ולשימוש על פיו תהא נתונה לבתי המשפט המוסמכים באזור המרכז.
- באחריות חבר המועדון לעדכן את החברה לגבי שינוי בפרטיו, על מנת לאפשר למועדון להמשיך וליידעו בדבר מבצעים והטבות. החברה ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים לאי קבלת הטבה, הודעה או כל דבר הנובע מאי עדכון פרטי החבר במועד או מכל סיבה אחרת.

- בהצטרפות למועדון הלקוחות מסכים החבר לקבל דיוור שיווקי לגבי מבצעים והנחות.
- ניתנת בכל עת אפשרות להתנתק מרשימת הדיוור.
- לא יינתנו הטבות שבדיעבד על רכישות מזכות שבוצעו לפני ההצטרפות למועדון, או עקב אי הצגת חבר המועדון בעת הרכישה.
- הנתונים האישיים אותם ימסור החבר כמפורט לעיל, יישארו בידיה של "הטחנה" ו/או מי מטעמה אשר לא יעשו בהם שימוש למעט לצורך יצירת קשר עם החברים, ניהול ותפעול מועדון הלקוחות שיבוצעו על ידי "הטחנה" או מי מטעמה.
- מטעמי נוחות בלבד, כתוב תקנון זה בלשון זכר. כל שנכתב בלשון זכר יש לראות כנכון גם בלשון נקבה.
- לרשות חברי המועדון יעמוד מוקד שירות הלקוחות בטלפון או בוואטסאפ: 052-4700305.
- כתובת הנהלת המועדון: הטחנה בשר גלילי איכותי בע"מ – איזור התעשייה הגדר הטובה, מטולה.