

מדיניות פרטיות

תאריך עדכון: 28 באוגוסט 2025

מסמך זה מסביר כיצד לט גרופ בע"מ, המפעילה את פלטפורמת **אטמוס** (אתרים ויישומונים ניידים – יחד: "הפלטפורמה"), אוספת, משתמשת, מעבדת, משתפת ושומרת מידע אישי של משתמשים. אנו פועלים בהתאם לדין הישראלי החל, לרבות **חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981** ותקנותיו (לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017).

המשך שימושך בפלטפורמה מהווה הסכמה למדיניות זו. אם אינך מסכים/ה – אנא הימנע/י משימוש בשירותים.

פרטי החברה

שם: לט גרופ בע"מ | ח.פ.: 516071990
כתובת: יצחק מודעי 45/1, באר שבע, ישראל
דוא"ל לפרטיות: support@atmospos.com

אנו רשאים לעדכן מדיניות זו מעת לעת; שינוי ייכנס לתוקף עם פרסומו בפלטפורמה. המשך שימושך לאחר עדכון ייחשב להסכמה.

1. למי חלה המדיניות ומה נחשב "מידע אישי"

המדיניות חלה על משתמשים, מבקרים, מזמינים ולקוחות קצה של בתי עסק הפועלים באמצעות הפלטפורמה.

"מידע אישי" הוא כל נתון המתייחס לאדם מזוהה או שניתן לזהותו במאמץ סביר, ישיר או עקיף, לרבות: שם, כתובת, כתובת דוא"ל, מספר טלפון, כתובת למשלוח, מספר מזהה, פרטי הזמנה, אמצעי תשלום (בצורת **טוקן** בלבד, לא המספר המלא), מזהים מקוונים (IP, מזהה מכשיר, מזהי סשן), נתוני מיקום, נתוני שימוש והרגלי צריכה; וגם נתונים הנוגעים למצב בריאותי/תזונתי (למשל רגישויות למזון) או להעדפות כשרות – ככל שמסרת אותם בודעין.

2. אילו נתונים אנו אוספים

2.1 נתונים שנמסרים ביוזמתך

- פרטי זיהוי ויצירת קשר: שם, דוא"ל, טלפון, כתובת.
- אמצעי תשלום: פרטי כרטיס/ארנק דיגיטלי הנקלטים דרך ספק סליקה מאובטח; אצלנו נשמר **טוקן** לחיוב חוזר (אם בחרת בכך), לא פרטי הכרטיס המלאים.
- תוכן שהוזן על ידיך: ביקורות, דירוגים, תמונות, תלונות/פניות שירות.
- העדפות: העדפות קוליבריות, רגישויות או העדפות כשרות – רק אם בחרת לשמור אותן.

2.2 נתונים הנאספים אוטומטית בעת שימוש

- נתוני מכשיר ושימוש: כתובת IP, סוג דפדפן/מכשיר, מערכת הפעלה, מזהה מכשיר, זיהוי סשן, דפים/מסכים שנצפו, פעולות שבוצעו, היסטוריית הזמנות, זמני גישה.
- מיקום: לשירותים מבוססי מיקום (כגון משלוחים/איתור סניף קרוב) נבקש הרשאה למיקום מדויק; בלעדיה ייאסף לכל היותר מיקום כללי (לפי IP) למטרות סטטיסטיות ואבטחה.

2.3 נתונים מצד שלישי

- **בתי עסק** בפלטפורמה: פרטי הזמנות ומימוש שירותים, הערות שירות פנימיות הנוגעות להזמנה.
- **שותפים וספקים**: מידע טכני/תפעולי הנחוץ להפעלת השירותים.
- **מועדוני לקוחות** של בתי עסק: אם נרשמת למועדון שמפעיל בית עסק, עיבוד הנתונים שלך נעשה מטעם אותו בית עסק; ביחס למידע זה אנו מחזיקים/מעבדים בשם בית העסק.

2.4 שימוש באמצעים טכנולוגיים מתקדמים

אנו עשויים לעשות שימוש בכלים טכנולוגיים מתקדמים, לרבות מערכות **בינה מלאכותית**/למידת מכונה, לצורך: מניעת הונאות, תמיכה ושירות, ניתוח שימושיות, התאמת חוויה והמלצות – הכל בכפוף לדין ולמדיניות ¹².

3. לשם מה אנו משתמשים במידע

- **הפעלה ותפעול השירותים:** פתיחת חשבון, אימות משתמש, עיבוד הזמנות ותשלומים, שליחת אישורים/חשבוניות, תמיכה ו-Helpdesk.
- **שיפור והרחבת המוצר:** ניתוח שימושיות, בדיקות A/B, מדידה, תיקוני תקלות ופיתוח יכולות חדשות.
- **התאמה אישית:** הצגת תכנים/הצעות/מסעדות/מבצעים בהתאם לדפוסי שימוש והעדפות שהוגדרו.
- **דיוור ועדכונים:** שליחת התראות שירות (סטטוס הזמנה, אבטחה, שינויים בתנאים). פרסומים ושיווק יישלחו בהתאם להסכמה הנדרשת בחוק ובאפשרות ביטול בכל עת.
- **אבטחה וציות:** ניטור פעילות חריגה, הגנה מפני הונאות, אכיפת תנאי שימוש, טיפול בדרישות חוקיות/רגולטוריות.

4. שיתופים עם צדדים שלישיים

אנו משתפים מידע רק לפי הצורך והדין, בין היתר עם:

- **בתי עסק** לביצוע הזמנה (שם, טלפון, פרטי הזמנה, כתובת משלוח).
- **ספקים/קבלני משנה** (ענן, אירוח, סליקה, CRM, שירות לקוחות, אנליטיקה, משלוחים, דיוור): שימוש במידע לצורך מתן השירות המבוקש בלבד ובהסכמי סודיות מתאימים.
- **שותפים עסקיים** במסגרת אינטגרציות ושיתופי פעולה – תחת התחייבויות פרטיות מתאימות.
- **רשויות מוסמכות:** לפי חוק/צו/בקשה מחייבת או לשם הגנה על זכויות, בטיחות ורכוש שלנו/משתמשים/צדדים שלישיים.
- **אירוע שינוי שליטה** (מיזוג/רכישה/מכירת נכסים): בכפוף לכך שהגורם הנעבר יכבד מדיניות פרטיות דומה.
- **בהסכמה מפורשת:** לכל מטרה אחרת שאישרת.

העברות לחו"ל: חלק מהעיבוד נעשה מחוץ לישראל. אנו נוודא רמת הגנה הולמת לפי הדין (כולל מנגנונים חוזיים מקובלים).

5. כלים אנליטיים, מדידה ופרסום

כדי לשפר את השירותים ולהציג פרסום מותאם, אנו עשויים להטמיע כלים כגון פיקסלים, SDK-ים וכלי מדידה של גורמי צד שלישי (למשל: כלי אנליטיקה לאתרים/אפליקציות, כלים לקהלים דומים ושיווק מחדש). מידע שמופק לצרכים אלו הוא לרוב מצרפי/סטטיסטי; כאשר נדרש, ייעשה שימוש במזהים מקוונים (למשל מזהה מכשיר/סשן). באפשרותך לנהל העדפות פרסום בדפדפן/במכשיר ולבטל קהלים שיווקיים נתמכים.

6. Cookies, מזהי סשן וטכנולוגיות דומות

אנו משתמשים ב-Cookies, Session ID, ולעיתים גם בטכניקות **Fingerprinting / Face recognition** לצורך:

- שמירת כניסה ואימות רב-שלבי;
- התאמת חוויה (שפה/העדפות);
- אנליטיקה ומדידה;
- אבטחה, מניעת הונאות והגבלת ניצול לרעה.

תוכלי/י לנהל/לחסום Cookies בהגדרות הדפדפן/המערכת. חסימה עלולה לפגוע בזמינות תכונות מסוימות.

7. תשלומים ואחסון אמצעי תשלום

חייבים נעשים באמצעות **ספק סליקה מאושר**. אם בחרת לשמור אמצעי תשלום לשימוש עתידי, אנו נשמור מזהה מאובטח (**Token**) בלבד המאפשר חיוב חוזר; איננו שומרים את פרטי הכרטיס המלאים בשרתינו.

8. מידע תזונתי/בריאותי והעדפות כשרות

אם בחרת לשמור רגישויות למזון/העדפות כשרות כדי לקבל התאמות בשירות – נשתמש במידע רק כדי להציג אפשרויות מתאימות וליידע את בית העסק בעת הזמנה. ניתן לעדכן/למחוק העדפות אלו בכל עת.

9. הערות בית עסק ומועדוני לקוחות

בתי עסק עשויים לשמור **הערות שירות פנימיות** לגבי הזמנות שביצעת אצלם (למשל התייחסויות לביצוע המשלוח). אטמוס משמשת כגורם מעבד/מחזיק עבור בית העסק ביחס להערות אלו. אם נרשמת ל**מועדון לקוחות** של בית עסק – עיבוד נתוני המועדון נעשה מטעם אותו בית עסק; למימוש זכויות ביחס למידע מועדון היעד הוא בית העסק.

10. קטינים

השירות אינו מיועד לקטינים מתחת לגיל 18 ללא הסכמת הורה/אפוטרופוס. אם נודע לנו שנאסף מידע מקטין ללא אישור מתאים – נפעל למחיקה.

11. אבטחת מידע

אנו מיישמים אמצעים מנהליים, ארגוניים וטכניים סבירים (הצפנות, בקורות גישה, הקשחת מערכות, ניטור אירועים). עם זאת, העברה/אחסון מקוונים אינם חסינים לחלוטין, ואין באפשרותנו להבטיח אבטחה מוחלטת.

12. שמירת מידע (Data Retention)

נשמור מידע למשך הנדרש למימוש המטרות המפורטות במדיניות זו, עמידה בהתחייבויות משפטיות/חשבונאיות, פתרון מחלוקות ואכיפת הסכמים – ולאחר מכן נמחק או נהפוך לאנונימי, בהתאם לדין.

13. זכויותיך לגבי המידע (לפי הדין החל)

- **זכות עיון:** באפשרותך לבקש לעיין במידע האישי שנמצא אצלנו אודותיך, בהתאם **לסעיף 13 לחוק הגנת הפרטיות**.
- **זכות תיקון/מחיקה:** מצאת שהמידע לגביך שגוי, חלקי, לא ברור או לא מעודכן? ניתן לבקש את תיקונו או מחיקתו, בהתאם **לסעיף 14 לחוק**.

- **התנגדות לשיווק:** בכל עת ניתן לבקש להסירך מרשימות דיוור שיווקי.
- **ניידות נתונים:** במקרים המתאימים – בקשה לקבלת מידע בפורמט קריא-מכונה.

לביצוע בקשות: support@atmospos.com. ייתכן שנבקש אימות זהות. נטפל בבקשה בפרק זמן סביר ובהתאם לדין ולהוראות התקנות (לרבות בנושא אופן ההודעה וזכות ערר).

14. העדפות תקשורת ושיווק

נוכל לשלוח: (א) **הודעות שירות חיוניות** (למשל סטטוס הזמנה/אבטחה) – לא ניתן לבטלן מבלי להפסיק שימוש; (ב) **דיוור שיווקי** – ישלח רק בכפוף להסכמה הנדרשת, ותמיד ניתן להסרה בקליק.

15. קישורים ושירותים של צדדים שלישיים

קישורים/תוספים/שירותי צד-שלישי בפלטפורמה כפופים למדיניות הפרטיות של אותם צדדים. מומלץ לעיין בהן; איננו אחראים לנהוגים של צדדים אלה.

16. פרופיילינג וקבלת החלטות אוטומטית

כדי להתאים חוויה ולהפחית הונאות, אנו עשויים לבצע **ניתוחים אוטומטיים** (כולל בעזרת AI). ניתן לפנות אלינו לקבלת מידע כללי על ההיגיון המעורב ולממש זכויות לפי הדין.

17. שאלות ויצירת קשר

לשאלות ובקשות בנושא פרטיות: support@atmospos.com.
נשמח לסייע.