

תנאי שימוש

תאריך עדכון: 28 באוגוסט 2025

מסמך זה מהווה הסכם משפטי מחייב בינך, המשתמש, לבין פלטפורמת **אטמוס** ("הפלטפורמה"), המופעלת על ידי **לט גרופ בע"מ** ("החברה").
החברה רשומה בישראל (ח.פ. 516071990), כתובתה: יצחק מודעי 45/1, באר שבע, ישראל.

באמצעות הפלטפורמה תוכל:

- לאתר ולחפש בתי עסק.
- לבצע הזמנות מקום במסעדות ובתי קפה.
- להזמין משלוחים ואיסוף עצמי.
- לצפות בתפריטים, ביקורות ותוכן משלים.

השימוש בפלטפורמה מותנה בהסכמתך לכל תנאי מסמך זה. אם אינך מסכים – אינך רשאי להשתמש בשירותים.

1. תפקידה של אטמוס בעסקאות

- 1.1 אטמוס מספקת **כלי טכנולוגי בלבד** לקישור בין משתמשים לבתי עסק. היא אינה צד לעסקאות עצמן ואינה אחראית למכירה, לאספקה או לאיכות השירותים.
- 1.2 **האחריות המלאה** על שירותי בית העסק – לרבות זמינות, איכות, מחיר, אספקה ומשלוח – חלה על בית העסק בלבד.
- 1.3 המחירים בפלטפורמה נמסרים מבתי העסק. ייתכנו פערים בין המחיר המוצג למחיר בפועל. אטמוס אינה נושאת באחריות לכך.
- 1.4 בתשלום דרך הפלטפורמה – החיוב מתבצע על ידי בית העסק באמצעות ספקי סליקה חיצוניים. האחריות על הסליקה ועל גביית המע"מ היא של בית העסק.

2. מדיניות הזמנות, ביטולים ותלונות

- 2.1 בית עסק רשאי לבטל הזמנה שלא עומדת בסכום מינימום. במקרה של ביטול לאחר חיוב – יינתן זיכוי בהתאם למדיניותו.
- 2.2 **הזמנת מזון (משלוח/איסוף):** לא ניתן לבטל לאחר ביצוע ההזמנה, בכפוף לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, לרבות סעיף 13, ולחוק שירותי תשלום, תשע"ט-2019. אם מוצר אזל – תינתן זכות להשבת

כספים או מוצר חלופי.

2.3. **הזמנת מקום:** כפופה למדיניות בית העסק כפי שפורסמה.

2.4. **שוברים ותווי קנייה:** תוקף לא יפחת מחמש שנים ממועד הנפקה. במקרה של פירוק/פשיטת רגל – לא ניתן יהיה לממש. ביטול כפוף לדין.

2.5. **חסימת משתמש:** בית עסק רשאי למנוע שירות על ידי חסימת מספר טלפון. אטמוס רק מספקת כלי טכני לכך.

2.6. **פניות ותלונות:**

- לגבי הפלטפורמה: support@atmospos.com
- לגבי שירותי בית העסק: יש לפנות ישירות לבית העסק.

3. חשבון משתמש

3.1. ניתן להשתמש כאורח או כמשתמש רשום. שירותים מסוימים מחייבים רישום.

3.2. המשתמש אחראי בלעדית על סיסמתו ועל פעילות בחשבון.

3.3. אטמוס רשאית לסרב לפתיחת חשבון או לבטלו לפי שיקול דעתה.

3.4. החברה רשאית לחסום או למחוק חשבון עקב הפרת תנאים, חוסר פעילות, הונאה, פגיעה בפלטפורמה או אי־שלום.

3.5. החברה משתפת פעולה עם רשויות אכיפה לפי דין.

3.6. המשתמש רשאי לבקש סגירת חשבון בכל עת באמצעות support@atmospos.com.

4. תוכן, קניין רוחני ושימושים אסורים

4.1. ניתן להעלות תוכן משתמש (משוב, דירוגים, הצעות).

4.2. המשתמש מצהיר כי יש לו זכויות מלאות בתוכן ואינו מפר חוק.

4.3. אטמוס רשאית להסיר או לערוך תוכן לפי שיקול דעתה.

4.4. אסור להעלות תוכן פוגעני, בלתי חוקי, מטעה, מפר זכויות או כזה שמכביד על המערכת.

4.5. כל זכויות הקניין הרוחני בפלטפורמה שייכות לאטמוס. אין להעתיק/לשכפל/להפיץ ללא אישור.

4.6. אטמוס אינה אחראית לתוכן שמקורו בצדדים שלישיים (כולל תוכן שנוצר אוטומטית).

4.7. שימושים אסורים נוספים: הנדסה חוזרת, שימוש מסחרי ללא אישור, התחזות, איסוף מידע אישי, הפצת דואר זבל.

5. הודעות שיווקיות (חוק 30א – "ספאם")

- 5.1. באישור תנאים אלו, המשתמש מסכים לקבל מאטמוס הודעות שיווקיות באמצעים שונים (SMS, מייל, וואטסאפ).
- 5.2. המשתמש רשאי להסיר עצמו בכל עת בלחיצה על קישור ההסרה או בפנייה בכתב.
- 5.3. כל הודעה תישלח בהתאם לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 (תיקון 30א).

6. מועדוני לקוחות והטבות

- 6.1. ייתכן שבית עסק יציע מועדון לקוחות, מבצעים או תוכניות נאמנות.
- 6.2. האחריות על ביהול וזכויות ההטבות – בלעדית לבית העסק.
- 6.3. אטמוס משמשת כפלטפורמה טכנית בלבד להצגת המידע.

7. שימוש בבינה מלאכותית (AI)

- 7.1. חלק מהשירותים עשויים לכלול שימוש בכלים אוטומטיים ובינה מלאכותית (למשל המלצות, דירוגים או סיכומי תפריטים).
- 7.2. התוכן שנוצר באופן זה עשוי להיות לא מדויק או חלקי.
- 7.3. האחריות לאימות המידע לפני הסתמכות עליו – חלה על המשתמש בלבד.

8. אחריות מוגבלת

- 8.1. השירותים ניתנים "כמות שהם" (AS IS).
- 8.2. החברה אינה מתחייבת לזמינות רציפה או נטולת תקלות.
- 8.3. האחריות לכל פגם במוצר/שירות היא של בית העסק שסיפק אותו.
- 8.4. אטמוס לא תישא בכל אחריות לנזקים עקיפים, תוצאתיים או מיוחדים.
- 8.5. כל עסקה היא ישירה מול בית העסק – אטמוס אינה צד לה.
- 8.6. אטמוס לא תהיה מעורבת במחלוקות בינך לבין צדדים שלישיים.
- 8.7. מסירת מידע אישי נעשית על אחריות המשתמש, בכפוף למדיניות הפרטיות.

9. דין חל ושיפוט

- 9.1. ההסכם כפוף לדיני מדינת ישראל בלבד.
9.2. סמכות השיפוט הבלעדית – בתי המשפט המוסמכים בעיר באר שבע.

10. שונות

- 10.1. אם תנאי כלשהו יתבטל – יתר ההסכם יישאר בתוקף.
10.2. אין לראות בהסכם זה כמקים יחסי עובד-מעביד, שליחות או שותפות.
10.3. אטמוס רשאית להמחות או להעביר את זכויותיה לצד שלישי. המשתמש אינו רשאי לעשות כן.
10.4. החברה רשאית ליצור עמך קשר באמצעות כל פרטי ההתקשרות שמסרת.

